

ВНЕКЛАССНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ – ШАГ К БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА!»

Цель: роль телефона доверия в эффективном разрешении личностных проблем, формирование доверительного отношения к специалистам, оказывающим психологическую помощь.

Задачи:

1. Информировать учеников об истории возникновения Телефона доверия как вида психологической помощи.
1. Провести дискуссию на тему «Чем может помочь друг?».
2. Провести в группе обсуждение того, с какими проблемами, трудностями сталкиваются дети, подростки, к кому обращаются за помощью.
3. Обсудить, какими навыками должен обладать человек, к которому дети могут обратиться за помощью.
4. Разработать с учениками список трудностей или вопросов, с которыми можно обратиться на телефон доверия.
5. Оборудование: медиа проектор, флеш карта, бумага, фломастеры, ватман, буклеты о телефоне доверия, информация о телефоне доверия и его номерах в классном уголке.

Ход мероприятия

1. Организационный момент

– Добрый день. Сегодня у нас особенный урок, он посвящён телефону доверия (запись темы на доске). Что вы знаете о телефоне доверия? (Ответы ребят)

– А почему о телефоне доверия мы говорим именно сегодня? (версии ребят)

– Дело в том, что каждый год в мае отмечается Международный день детских телефонов доверия. Во всех школах России проводится мероприятие, посвящённое детскому телефону доверия. У этого

мероприятия есть свой девиз и звучит он так: «Дети говорят телефону доверия «Да!»» (девиз записывается на доске)

2. Информационный блок

История возникновения первого телефона доверия.

– Знаете ли вы, когда появился первый телефон доверия? (ответы ребят)

– Первый телефон доверия появился в 1953 г. как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков.

Несколько дней Чад Вара справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки.

Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

3. Упражнение «Принятие решения»

Все участники делятся на 2 команды, одной дается задание продумать отрицательные стороны обращения в службу телефона доверия, второй – положительные стороны (5 минут).

Примерный перечень положительных и отрицательных сторон

ЗА	ПРОТИВ
Анонимность. Бесплатное обращение. Выслушает опытный человек. Безоценочное общение. Слушают столько, сколько будешь говорить. Круглосуточно. Психологическая помощь, поддержка. Подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации.	Сложно общаться, не видя собеседника. Отсутствие доверия к незнакомому человеку. Наличие неприятного опыта общения с психологом. Незнание номеров телефонов

По окончании отведенного времени каждая группа предлагает свои варианты. Учитель говорит о том, что были названы положительные и отрицательные моменты в звонке по телефону, но при этом каждый из присутствующих сам определяет необходимость обращения в службу телефона доверия.

4. Групповое обсуждение «Чем может помочь друг?»

Учитель предлагает вопросы для рассуждения.

Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?

(Возможные ответы: слушаю музыку; играю на компьютере; читаю; иду на улицу; звоню другу)

Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?

Чего бы вы ожидали от друга, когда у вас плохое настроение?

Что ты, как друг, можешь сделать

– если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник;

– если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

Запишите версии ребят об ожидаемой помощи от друга на доске.

Следите, чтобы внимание ребят не фокусировалось долго на советах, поощряйте поиск других способов поддержки.

5. Информационный блок

Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?

Вот что считают люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

- не осуждает друга;
- больше выслушивает, чем советует;
- допускает, что при определённых обстоятельствах подобная ситуация могла случиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать. Они ведь тоже этому пока ещё учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

Поэтому вскоре стали организовывать телефоны доверия для детей.

6. Информационный блок «Как устроен Телефон доверия?» (использование презентации)

На телефонах доверия работают обученные специалисты – психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки. Туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свои фамилии, адреса и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.

7. Вопрос для обсуждения: «С какими вопросами можно обратиться на телефон доверия?»

Мозговой штурм по вопросу «Трудные ситуации в жизни подростков, или с какими вопросами можно обратиться на телефон доверия?»

Задание: разработать список вопросов и возможных трудных ситуаций в жизни подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефоном доверия.

Правила мозгового штурма: чужие версии не критиковать, записывать всё, что прозвучало, даже если варианты кажутся нелепыми.

Учащиеся предлагают свои версии, учитель фиксирует их на доске (можно предварительно разбить учащихся на группы по 5–6 человек). Если поначалу процесс идёт трудно, учитель может помочь, предложив свои варианты. Например:

- Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?
- Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то?

Обсуждение итогов мозгового штурма

А можно ли звонить на телефон доверия просто так, без причины или ради шутки? Почему? Подвести детей к тому, что не надо баловаться, звоня на телефон доверия, так как в это время не сможет дозвониться человек, которому действительно нужна помощь.

Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. В жизни много вопросов и трудностей, с которыми легче поделиться с незнакомыми людьми.

У вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах.

Если вам плохо, если вам нужна поддержка – звоните по телефону доверия **8-800-2000-122** круглосуточно, бесплатно, анонимно.

Хотелось бы закончить урок такими словами:

Все тускло, уныло, постыло вокруг.

Грустны мои профиль и фас.

Номер знакомый я набираю. И вдруг...

Такое родное: «Я слушаю Вас...»

Среди житейских метелей и вьюг

Нервов моих истощился запас.

Я телефон набираю. И вдруг...

Такое знакомое: «Я слушаю Вас...»

Подведение итогов

Учитель просит каждого участника рассказать, какие чувства он сегодня испытывал, что понравилось и что не понравилось, что нового узнал.